

РЕШЕНИЕ
Координационного совета
по организации защиты прав граждан
в сфере ОМС на территории Республики
Северная Осетия-Алания

08 июня 2017г.

г. Владикавказ

На заседании Координационного Совета по организации защиты прав граждан в сфере ОМС на территории Республики Северная Осетия-Алания заслушаны доклады:

«Итоги работы СМО и ТФОМС по защите прав застрахованных в системе обязательного медицинского страхования Республики Северная Осетия – Алания за 2016 год» (зам. директора ТФОМС О.А.Дзукаев);

«Основные нарушения, выявленные при проведении контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи в 2016 году при оказании медицинской помощи застрахованным по ОМС гражданам» (нач. отдела защиты прав застрахованных и ККМП филиала ООО «РГС-Медицина» Ф.В. Хосроева, главный специалист ЗПЗ и ККМП ТФОМС Тотоев А.Н. (содокладчик));

«Об основных мероприятиях, направленных на осуществление мер по эффективному проведению диспансеризации и профилактических осмотров в 1 квартале 2017 года» (зам. директора филиала СМО ООО «РГС-Медицина» Калухова А.С., содокладчик нач. отдела ТФОМС Кадзаев А.Т.)

В докладах подведены итоги работы СМО и ТФОМС за 2016 год по вопросам организации и обеспечения прав граждан на получение бесплатной медицинской помощи надлежащего качества в объеме и на условиях территориальной программы ОМС, защиты прав застрахованных, проведенных мероприятий по контролю объемов, сроков, качества и условий оказания медицинской помощи, выявленные нарушения на этапах МЭК, МЭЭ и ЭКМП, примененных штрафных санкции к МО на нарушения и дефекты оказания медицинской помощи и другое. С учетом изложенных в докладах вопросах и по результатам их обсуждений, **Координационный совет решил:**

1. Принять к сведению информацию ТФОМС:

- Об итогах экспертной работы ТФОМС и СМО за 2016г.;

- Об анализе результатов рассмотрения обращений граждан в ТФОМС и СМО в 2016г.;
- О результатах проведенных ТФОМС и СМО целевых и плановых медико-экономических экспертиз, в том числе повторных;
- О результатах, проведенных ТФОМС и СМО целевых и плановых экспертиз КМП, в том числе тематических;
- О финансовых санкциях, примененных к МО по результатам проведенных МЭК, МЭЭ, ЭКМП;
- О финансовых затратах по межтерриториальным расчетам при оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи, жителям Республики Северная Осетия – Алания в медицинских организациях других субъектов Российской Федерации 2016 г.;
- О мероприятиях по организации страховых представителей в МО, а также проведении диспансеризации и профилактических осмотрах.

2. Министерству здравоохранения Республики Северная Осетия – Алания:

2.1. Рекомендовать:

- в целях рационального и эффективного использования средств ОМС, обеспечения доступности и качества специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи определить мероприятия по оптимизации коечного фонда, в том числе, с учетом соответствия с приказом Минздрава РФ №555н;
- в рамках трехуровневого оказания медицинской помощи и с учетом нормативов объемов медицинской помощи, установленных базовой программой по профилям деятельности при оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи, утвердить уровни(подуровни) медицинских организаций с учетом выполнения порядков и стандартов оказания медицинской помощи;
- разработать и утвердить маршрутизацию пациентов для оказания специализированной медицинской помощи с учетом уровней оказания медицинской помощи;
- оказать содействие по проведению совместных тематических экспертиз ТФОМС, СМО по контролю качества медицинской помощи с привлечением главных внештатных специалистов Министерства здравоохранения;
- принять меры по снижению потоков больных, обращающихся за оказанием медицинской помощи за пределами республики.

2.2. Информировать Координационный совет в 4 квартале 2017 года о проведенных мероприятиях по результатам принятых решений.

3. Страховым медицинским организациям:

3.1. Обеспечить на постоянной основе:

проведение целевой медико-экономической экспертизы и экспертизы качества медицинской помощи в соответствии с положениями приказа ФФОМС №230;

проведение целевой ЭКМП случаев с летальными исходами, а также экспертизу каждого этапа оказания медицинской помощи, включая амбулаторный этап, стационарное лечение, скорую медицинскую помощь, с оформлением подробного заключения с оценкой всех этапов оказания медицинской помощи;

проведение целевой ЭКМП случаев внутрибольничной инфекций, случаев первичного выхода на инвалидность лиц трудоспособного возраста и детей;

информирование застрахованных граждан любым доступным способом, включая СМС, о необходимости прохождения диспансеризации и профилактических медицинских осмотров, в том числе с целью раннего выявления факторов риска злокачественных новообразований;

корректное внесение показателей результатов контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию в форму №ПГ;

проведение медико-экономических экспертиз и экспертиз качества только специалистами, имеющими свидетельство о прохождении подготовки по вопросам экспертной деятельности в сфере обязательного медицинского страхования;

консультирование застрахованных лиц страховыми представителями непосредственно в медицинских организациях.

4. Территориальному фонду обязательного медицинского страхования Республики Северная Осетия – Алания:

4.1. Совместно со страховыми медицинскими организациями:

в соответствии с утвержденным планом обеспечить проведение мультидисциплинарной экспертизы качества медицинской помощи в соответствии Методическими рекомендациями по порядку проведения экспертизы качества медицинской помощи (мультидисциплинарный подход) ФФОМС №8546/30-5/и от 15.09.2016г.;

продолжить работу Контакт-центра в сфере ОМС на территории республики с ведением единого электронного журнала и занесением в общую базу обращений;

4.2. Отделу ЗПЗ и ККМП ТФОМС:

обеспечить действенный контроль за СМО по осуществлению порядка проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи, в том числе за корректным внесением показателей проведенных экспертиз в отчет «ПГ»;

повысить качество всех видов экспертиз в МО, в том числе по реэкспертизе в соответствии с приказом Минздрава РФ от 15.07.2016г. № 520н «Критерии оценки качества медицинской помощи» и применению соответствующих финансовых санкции к МО и СМО.

5. Медицинским организациям:

5.1. Предоставлять в ТФОМС, СМО списки граждан, в отношении которых запланированы профилактические медицинские осмотры и диспансеризация, с

целью своевременного информирования застрахованных лиц страховыми представителями СМО;

5.2. Создать условия для получения застрахованными гражданами бесплатной медицинской помощи надлежащего качества в объеме и на условиях Республики в договоров на оказание и оплату медицинской помощи, при наличии в них соответствующего профиля оказания медицинской помощи;

5.3. Обеспечить реализацию Регламента взаимодействия при осуществлении информационного сопровождения застрахованных лиц при оказании им медицинской помощи в сфере обязательного медицинского страхования на территории, утвержденного приказом МЗ и ТФОМС от 24.08.2016г. №62/297 в срок до 3 квартала 2017 года.

Председатель
Координационного Совета

Цгоева С.К.

Секретарь Координационного Совета

Дзукаев О.А.