

**Заседание
Координационного Совета
по организации защиты прав граждан
в сфере ОМС на территории Республики
Северная Осетия-Алания**

27. 12. 2017г. 14ч.

г. Владикавказ

Повестка дня

1. Итоги работы СМО и ТФОМС по защите прав застрахованных в системе обязательного медицинского страхования Республики Северная Осетия –Алания за 3 квартала 2017 года и мероприятия по повышению доступности и удовлетворенности пациентов оказываемой медицинской помощи.

Доклад. Меликишвили М.Ш. - начальник отдела защиты прав застрахованных и ККМП ТФОМС . 7 мин.

2. Деятельность страховых представителей 2 уровня в медицинских организациях в 2017 году. Перспективы развития института страховых представителей в РСО-Алания. Практика досудебной и судебной защиты прав застрахованных. Возмещение материального и морального вреда.

Доклады : (Ф.В. Хосроева, Касабиева М. С.- нач. отделов филиала ООО «РГС Медицина». по 5-10 мин.

- 3 Результаты социологического опроса (анкетирование) застрахованных лиц об удовлетворенности оказанной медицинской помощи»

Доклад. Алексанова Э.А. начальник отдела защиты прав застрахованных и ККМП филиала ООО ВТБ МС. 7 мин.

РЕШЕНИЕ
Координационного совета
по организации защиты прав граждан
в сфере ОМС на территории Республики
Северная Осетия-Алания

27.12. 2017г.

г. Владикавказ

На заседании Координационного Совета по организации защиты прав граждан в сфере ОМС на территории Республики Северная Осетия-Алания заслушаны доклады:

И.о.начальника отдела защиты прав застрахованных и контроля КМП ТФОМС М. Ш.

Меликишвили «Деятельность СМО и ТФОМС по защите прав застрахованных в системе обязательного медицинского страхования Республики Северная Осетия –Алания за 9 месяцев 2017 года»

Нач. отдела по организации ОМС ООО« РГС-Медицина» М.С. Касабиевой « Деятельность страховых представителей 2 уровня в медицинских организациях в 2017 году. Перспективы развития института страховых представителей в РСО-Алания.

Практика досудебной и судебной защиты прав застрахованных. Возмещение материального и морального вреда» »;

Нач. отдела защиты прав застрахованных и контроля КМП ООО ВТБ МС Э.А. Алексановой « Результаты социологического опроса (анкетирование) застрахованных лиц об удовлетворенности оказанной медицинской помощи»

Выступления членов координационного совета:

В соответствующих докладах обобщены итоги работы СМО и ТФОМС за 9 месяцев 2017 года по вопросам организации и обеспечения прав граждан на получение бесплатной медицинской помощи надлежащего качества в объеме и на условиях территориальной программы ОМС, защиты прав застрахованных, проведенных мероприятий по контролю объемов, сроков , качества и условия оказания медицинской помощи, выявленных нарушений на этапах МЭК,МЭЭ и ЭКМП, примененных штрафных санкции к медицинским организациям за нарушения и дефекты оказания медицинской помощи. Впервые дается оценка деятельности страховых представителей в медицинских организациях, эффективности их работы. В докладе ООО ВТБ МС дается итоги анкетирования застрахованных лиц об удовлетворенности застрахованных граждан предоставляемой медицинской помощи по территориальной программе ОМС.

С учетом изложенного в докладах ТФОМС, СМО, вопросов задаваемых членами Координационного Совета и обсуждений докладов, касающихся вопросов защиты прав застрахованных, а так же в целях повышения доступности и качества медицинской помощи,

Координационный Совет решает:

1. Принять к сведению информацию ТФОМС, СМО :

1.1. Деятельность СМО и ТФОМС по защите прав застрахованных в системе обязательного медицинского страхования Республики Северная Осетия–Алания за 9 месяцев 2017 года

1.2. Об организации деятельности страховых представителей 2 уровня в медицинских организациях по итогам работы СМО за 9 месяцев 2017 года. Перспективы

развития института страховых представителей 2 уровня в МО. Досудебная и судебная защита прав застрахованных;

1.3. Об удовлетворенности застрахованных граждан предоставляемой медицинской помощи в рамках программы госгарантий по итогам социологических опросов;

1.4. Обсуждение членами Координационного совета вопросов по совершенствованию и эффективной защиты прав застрахованных лиц

2. Обратиться в Министерство здравоохранения :

2.1. В целях эффективной защиты прав застрахованных, обеспечения застрахованных лиц качественной бесплатной медицинской помощью в объеме и на условиях Территориальной программы, повышения доступности медицинской помощи, в том числе высокотехнологической медицинской помощью разработать и утвердить маршрутизацию пациентов по заболеваниям, приносящим наиболее урон здоровью граждан, с учетом уровней оказания медицинской помощи;

- оказать содействие по проведению совместных тематических экспертиз ТФОМС, СМО по контролю качества медицинской помощи с привлечением главных внештатных специалистов Минздрава;

- принять меры по снижению потоков больных, выезжающих за оказанием медицинской помощи за пределами республики.

2.2. Информировать Координационный совет об исполнении решений Координационного совета

В 2 квартале 2018 года.

3. СМО:

3.1. Обеспечить проведение целевой экспертизы качества медицинской помощи по всем случаям внутрибольничной инфекций оказания медицинской помощи.

3.2. Обеспечить проведение целевой ЭКМП случаев с летальными исходами и проводить экспертизу каждого этапа оказания медицинской помощи, включая амбулаторный этап, стационарное лечение, скорую медицинскую помощь, с оформлением подробного заключения с оценкой всех этапов оказания медицинской помощи

3.3. Обеспечить проведение целевой ЭКМП случаев первичного выхода на инвалидность лиц трудоспособного возраста, детей, случаев внутрибольничной инфекций.

3.4. Информировать застрахованных граждан любым доступным способом, включая СМС информирование, о необходимости прохождения диспансеризации и профилактических медицинских осмотров, в том числе с целью раннего выявления факторов риска, злокачественных новообразований.

3.5. Обеспечить корректное внесение показателей результатов контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию в форму №ПГ.

3.6. Обеспечить проведение медико-экономических экспертиз и экспертиз качества только специалистами, имеющими свидетельство о прохождении подготовки по вопросам экспертной деятельности в сфере обязательного медицинского страхования в соответствии с требованиями ФФОМС..

3.7. Усилить работу страховых представителей 2 уровня во всех медицинских организациях в целях защиты прав застрахованных, придав им новые функций.

3.8. Приступить к подготовке страховых представителей 3 уровня с определением им соответствующих функций в работе по защите прав застрахованных.

3.9 Проводить систематический анализ обращений застрахованных лиц (устных + письменных) и информировать ТФОМС для принятия соответствующих управленческих решения по устранению причин, являющихся поводом для обращения.

Срок – постоянно.

4. ТФОМС и СМО:

4.1. Обеспечить проведение совместных тематических экспертиз по наиболее актуальным вопросам, вызывающих определенные сложности при проведении экспертизы качества медицинской помощи.

Срок - в соответствии с утвержденным планом;

4.2. Совершенствовать работу Контакт-центра в сфере ОМС на территории Республики в соответствии с приказом Федерального фонда ОМС от 24.12.2015 г. N271 и приказом ТФОМС от 18.03.2016г. №94, приказом ФФОМС 88 от 11 мая 2016 г с ведением единого электронного журнала и занесением в общую базу обращений.

Срок – постоянно;

ТФОМС

5.1. Отделу ЗПЗ и ККМП обеспечить действенный контроль за СМО по осуществлению порядка проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи, в том числе за корректным внесением показателей проведенных экспертиз в отчет «ПГ», а также за достоверностью представляемых сведений в ТФОМС и ФФОМС.

5.2. Организовать совместно со СМО работу страховых представителей 3 уровня в медицинских организациях.

Срок – 1-4 квартал 2018 года.

5.3. Отделу ЗПЗ и ККМП улучшить работу по проведению повторных экспертиз (реэкспертиз) путем привлечения экспертов качества из территориального и федерального регистров экспертов.

Срок – постоянно;

5.4. В целях повышения квалификации штатных экспертов специалистов и экспертов качества, включенных в территориальный регистр экспертов, организовать их подготовку в рамках дополнительного профессионального образования в сфере обязательного медицинского страхования по соответствующим программам

5.5. Внедрить информационный ресурс по реализации Регламента взаимодействия при осуществлении информационного сопровождения застрахованных лиц при оказании им медицинской помощи в сфере обязательного медицинского страхования на территории, утвержденного приказом МЗ и ТФОМС от 24.08.2016г. №62/297

Срок – 1 квартал 2018 год;

6. МО:

6.1. Предоставлять в ТФОМС, СМО списки граждан, в отношении которых запланированы профилактические медицинские осмотры и диспансеризация, с целью своевременного информирования застрахованных лиц страховыми представителями СМО

Срок –постоянно;

6.2. Создать условия для получения бесплатной медицинской помощи застрахованным гражданам надлежащего качества медицинских организациях в объеме и на условиях Территориальной программы в соответствии с договором на оказание и оплату медицинской помощи.

Срок – постоянно;

7.3. Обеспечить реализацию Регламента взаимодействия при осуществлении информационного сопровождения застрахованных лиц при оказании им медицинской помощи в сфере обязательного медицинского страхования на территории, утвержденного приказом МЗ и ТФОМС от 24.08.2016г. №62/297

Срок – 1-2 квартал 2018 года.

Заместитель Председателя
Координационного Совета



О. А. Дзукаев

Секретарь Координационного Совета



М. Ш. Меликишвили