

**Протокол заседания
Координационного совета по организации защиты прав граждан
в сфере ОМС на территории
Республики Северная Осетия-Алания**

29.08.2023

№ 8

Председательствовал: заместитель председателя Координационного совета, директор ТФОМС РСО-Алания А.Р. Дзагоев.

Секретарь: заместитель начальника отдела защиты прав застрахованных и контроля качества медицинской помощи в системе ОМС ТФОМС РСО-Алания Р.В. Галуева.

Присутствовали:

Члены Координационного совета:

Давыдова О.И.	Руководитель Территориального органа Росздравнадзора по Республике Северная Осетия-Алания
Гудиева З.Д.	Директор АСП ООО «Капитал МС» - Филиал в РСО-Алания
Сабеева Л.В.	Заместитель директора ГБУЗ «РМИАЦ» МЗ РСО-Алания
Таутиева И.Ж.	Начальник отдела защиты прав застрахованных и контроля качества медицинской помощи в системе ОМС ТФОМС РСО-Алания
Бугулова Д.Г.	Начальник отдела защиты прав застрахованных и контроля качества оказания медицинской помощи АСП ООО «Капитал МС» -Филиал в РСО-Алания
Дзукаев О.А.	Заместитель директора по медицинским вопросам ТФОМС РСО-Алания

Приглашенные: главный врач ГБУЗ «РКБСМП» МЗ РСО-Алания Тамеев О.С., заместитель главного врача по медицинской части ГБУЗ «РКБСМП» МЗ РСО-Алания Гудиева Л.Н., главный врач ГБУЗ «Ардонская ЦРБ» МЗ РСО-Алания, главный врач ГБУЗ «Моздокская ЦРБ» МЗ РСО-Алания, главный врач руководители и заместители руководителей МО, врач-патологоанатом РПАБ Мартынова М.О., врач-патологоанатом РПАБ Гусарова Е.В.

Повестка дня:

1. Анализ результатов контрольно-экспертных мероприятий (ЭКМП) по случаям оказания медицинской помощи пациентам за 6 месяцев 2023 года, включая случаи расхождения клинического и патологоанатомического диагнозов 2-3 категории (во исполнение п.10 -11 Приложения 2 к приказу ФОМС от 4 июня 2018 года № 104). Докладчик: директор АСП ООО «Капитал МС»-Филиал в РСО-Алания – Гудиева З.Д., содокладчик – врач-патологоанатом РПАБ – Мартынова М.О.

2. Анализ обращений граждан в разрезе МО. Итоги деятельности СМО, ТФОМС по работе с обращениями граждан за 6 месяцев 2023 года (докладчик – начальник отдела информирования и защиты прав застрахованных АСП ООО «Капитал МС»-Филиал в РСО-Алания Гагиева М.К., содокладчик – начальник отдела ЗПЗ и ККМП ТФОМС И.Ж. Таутиева).

Слушали:

Директора АСП ООО «Капитал МС»-Филиал в РСО-Алания Гудиеву З.Д. (содокладчик – врач-патологоанатом РПАБ – Мартынова М.О.) по результатам анализа результатов контрольно-экспертных мероприятий (ЭКМП) по случаям оказания медицинской помощи пациентам за 6 месяцев 2023 года, включая случаи расхождения клинического и патологоанатомического диагнозов 2-3 категории.

В обсуждении приняли участие: Дзагоев А.Р., Дзукаев О.А., Гудиева З.Д., Гусарова Е.В., Тамеев О.С., Гутиева Л.Н.

Постановили:

1. Принять к сведению информацию по случаям оказания медицинской помощи пациентам за 6 месяцев 2023 года, включая случаи расхождения клинического и патологоанатомического диагнозов 2-3 категории.

2. ТФОМС РСО-Алания: результаты контрольно-экспертной деятельности при выявлении нарушений оказания медицинской помощи, приведших к летальному исходу, нарушении преемственности в лечении, наличии расхождения клинического и патологоанатомического диагнозов 2 - 3 категории, рассматривать на заседаниях Координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в субъекте Российской Федерации (во исполнение п.10 Приложения 2 к приказу ФОМС от 4 июня 2018 года № 104).

3. МО: при разборах страховых случаев расхождения клинического и патологоанатомического диагнозов 2-3 категории проводить оценку типовых нарушений диагностики и дифференциальной диагностики, приводящих к расхождению ЗКД и ПАД, выявленные дефекты оказания медицинской помощи оценивать с позиций учения о предотвратимой смертности. Окончательное решение о характере ДОМП, их роли в танатогенезе и причинах принимать коллегиально на заседаниях подкомиссии врачебной комиссии по изучению летальных исходов, клинико-патологоанатомической конференции. Результаты разборов по выше обозначенным случаям, а также перечень принятых мер по профилактике госпитальной летальности представлять в рамках материалов внутреннего контроля качества в Минздрав РСО-Алания и ТФОМС.

Слушали:

Начальника отдела информирования и защиты прав застрахованных АСП ООО «Капитал МС»-Филиал в РСО-Алания Гагиеву М.К. (содокладчик – начальник отдела ЗПЗ и ККМП ТФОМС И.Ж. Таутиева) по результатам анализа обращений граждан в разрезе медицинских организаций. Итоги деятельности СМО, ТФОМС по работе с обращениями граждан за 6 месяцев 2023 года.

В обсуждении приняли участие: Дзагоев А.Р., Гудиева З.Д., А.В. Наниев, Гудиева Л.Н.

Постановили:

1. Принять к сведению информацию по результатам анализа обращений граждан в разрезе медицинских организаций. Итоги деятельности СМО, ТФОМС по работе с обращениями граждан за 6 месяцев 2023 года.

2. ТФОМС РСО-Алания: 1. в рамках своих компетенций обеспечить контроль за реализацией приказов Минздрава России от 19.07.2022 N 495 Об утверждении методики расчета дополнительного показателя Оценка общественного мнения по удовлетворенности

населения медицинской помощью, процент федерального проекта Модернизация первичного звена здравоохранения Российской Федерации, входящего в национальный проект Здравоохранение, ФОМС от 28 апреля 2023 года № 76 "Об утверждении Методики организации и проведения страховыми медицинскими организациями выборочного опроса (анкетирования) застрахованных по обязательному медицинскому страхованию лиц для оценки их удовлетворенности деятельностью МО"; 2. результаты опроса (анкетирования) выносить на рассмотрение заседаний координационных советов по обеспечению защиты прав застрахованных лиц по удовлетворенности деятельностью МО.

3. МЗ РСО-Алания: использовать результаты опроса (анкетирования) для подготовки предложений по оптимизации деятельности учреждений системы здравоохранения региона.

4. СМО: 1. в рамках утвержденных полномочий обеспечить реализацию приказов Минздрава России от 19.07.2022 N 495 Об утверждении методики расчета дополнительного показателя Оценка общественного мнения по удовлетворенности населения медицинской помощью, процент федерального проекта Модернизация первичного звена здравоохранения Российской Федерации, входящего в национальный проект Здравоохранение, ФОМС от 28 апреля 2023 года № 76 "Об утверждении Методики организации и проведения страховыми медицинскими организациями выборочного опроса (анкетирования) застрахованных по обязательному медицинскому страхованию лиц для оценки их удовлетворенности деятельностью МО"; 2. результаты опроса (анкетирования) предоставлять медицинским организациям для проведения последним анализ сведений по опросным листам (анкетам) об удовлетворенности застрахованного лица деятельностью медицинской организации на всех уровнях ее оказания и принятия соответствующих управленческих решений по улучшению доступности, своевременности и качества предоставляемой медицинской помощи.

Председатель КС

А.Р. Дзагоев

Секретарь

Р.В. Галуева