

**Протокол заседания
Координационного совета по организации защиты прав граждан
в сфере ОМС на территории
Республики Северная Осетия-Алания**

21.04.2023

№ 4

Председательствовал: председатель Координационного совета, министр здравоохранения РСО-Алания С.А. Тебиев.

Секретарь: заместитель начальника отдела защиты прав застрахованных и контроля качества медицинской помощи в системе ОМС ТФОМС РСО-Алания Р.В. Галуева

Присутствовали:

Члены Координационного совета:

Дзагоев А.Р.	Заместитель председателя Координационного совета, директор ТФОМС РСО-Алания
Давыдова О.И.	Руководитель Территориального органа Росздравнадзора по Республике Северная Осетия-Алания
Гудиева З.Д.	Директор АСП ООО «Капитал МС» - Филиал в РСО-Алания
Сабеева Л.В.	Заместитель директора ГБУЗ «РМИАЦ» МЗ РСО-Алания
Таутиева И.Ж.	Начальник отдела защиты прав застрахованных и контроля качества медицинской помощи в системе ОМС ТФОМС РСО-Алания
Бугулова Д.Г.	Начальник отдела защиты прав застрахованных и контроля качества оказания медицинской помощи АСП ООО «Капитал МС»-Филиал по РСО-Алания

Приглашенные: главный врач ГБУЗ «РОД» МЗ РСО-Алания В.Б. Легкоев, заместитель главного врача по КЭР ГБУЗ «РОД» МЗ РСО-Алания Б.А. Албегов, заместитель главного врача по ОРМ ГБУЗ «РОД» МЗ РСО-Алания Ф.М. Ардасенова, заведующая дневным стационаром ГБУЗ «РОД» МЗ РСО-Алания М.Б. Болиева, заведующий патологоанатомическим отделением ГБУЗ «РОД» МЗ РСО-Алания А.А. Епхийев, главный врач ГБУЗ «Поликлиника №1» МЗ РСО-Алания З.В. Мецаева, заместитель главного врача по лечебной части ГБУЗ «Поликлиника №1» МЗ РСО-Алания А.Э. Калоева, заведующий ЦАОП ГБУЗ «Поликлиника №1» МЗ РСО-Алания А.Д. Гурциев, главный врач ГБУЗ «Поликлиника №4» МЗ РСО-Алания Э.Э. Паркаева, руководители и заместители руководителей ЦРБ, заместитель главного врача по КЭР ГБУЗ «Поликлиника № 7» МЗ РСО-Алания, главный врач ГБУЗ «Моздокская ЦРБ» МЗ РСО-Алания А.В. Бузоев.

Повестка дня:

1. Итоги работы онкологической службы региона в 2022 году. О повышении онконастороженности первичного звена учреждений здравоохранения региона (докладчик – заместитель главного врача по ОРМ ГБУЗ «РОД» МЗ РСО-Алания В.М. Ардасенова).

2. Анализ контрольно-экспертных мероприятий по случаям оказания медицинской помощи пациентам с онкологическими заболеваниями на всех этапах ее оказания (во исполнение п.11 Приложения 2 к приказу ФОМС от 4 июня 2018 года № 104). Докладчик – директор АСП ООО «Капитал МС»-Филиал в РСО-Алания З.Д. Гудиева, содокладчик – начальник отдела защиты прав застрахованных и контроля качества медицинской помощи в системе ОМС ТФОМС И.Ж. Таутиева.

3. Результаты социологического опроса (анкетирования), проведенного СМО в целях реализации приказа Минздрава России от 19.07.2022 года № 495 за первый квартал 2023 года по вопросам удовлетворенности граждан доступностью и качеством оказываемой им медицинской помощи (докладчик - начальник отдела защиты прав застрахованных и информирования населения АСП ООО «Капитал МС»-Филиал в РСО-Алания М.С. Касабиева).

Слушали:

1. Заместителя главного врача по ОРМ ГБУЗ «РОД» МЗ РСО-Алания В.М. Ардасенову с информацией по итогам работы онкологической службы региона в 2022 году, вопросам повышения онконастороженности первичного звена учреждений здравоохранения региона.

В обсуждении приняли участие: Дзагоев А.Р., Таутиева И.Ж., Гудиева З.Д., Ардасенова Ф.М., Епхиев А.А., Мецаева З.В.

Постановили:

1. Принять к сведению информацию по итогам работы онкологической службы региона в 2022 году, вопросам повышения онконастороженности первичного звена учреждений здравоохранения региона.

2. МЗ РСО-Алания: продолжить работу по организации и проведению мероприятий, направленных на недопущение нарушений прав граждан на получение доступной и качественной медицинской помощи по профилю «онкология». Главному внештатному онкологу МЗ РСО-Алания обеспечить систематическое методическое сопровождение подразделений первичного звена по вопросам повышения онконастороженности.

Слушали:

1. Директора ООО «Капитал МС»-Филиал в РСО-Алания З.Д. Гудиеву с информацией по результатам контрольно-экспертных мероприятий по случаям оказания медицинской помощи пациентам с онкологическими заболеваниями на всех этапах ее оказания за первый квартал 2023 года.

В обсуждении приняли участие: Дзукаев О.А., Таутиева И.Ж., А.А. Епхиев, З.В. Мецаева, М.Б. Болиева.

Постановили:

1. Принять к сведению информацию по результатам контрольно-экспертных мероприятий по случаям оказания медицинской помощи пациентам с онкологическими заболеваниями на всех этапах ее оказания за первый квартал 2023 года.

2. ТФОМС РСО-Алания: в соответствии с действующим законодательством в системе ОМС продолжить контроль объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи в медицинских организациях региона, предоставляющих помощь по профилю "онкология".

1. МЗ РСО-Алания: 1. главному внештатному онкологу МЗ РСО-Алания провести обучающий семинар для специалистов медицинских организаций по внесению случаев подозрения на злокачественные новообразования, выявленные в рамках проведения профилактического медосмотра и диспансеризации взрослого населения, с

обязательным заполнением необходимых полей; 2. утвердить порядок заполнения "Выписки об оказании медицинской помощи пациентам с онкологическими заболеваниями" в целях учета оказания медицинской помощи пациентам при подозрении на злокачественное новообразование или установленном диагнозе злокачественного новообразования, а также формирования реестров счетов оказанной медицинской помощи для передачи сведений в ТФОМС РСО-Алания в соответствии с "Общими принципами построения и функционирования информационных систем и порядком информационного взаимодействия в сфере ОМС", утвержденными приказом ФОМС от 07.04.2011 № 79.

2. СМО: 1. обеспечить в соответствии с п. 44 Порядка проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС, утвержденному приказом Министерства здравоохранения РФ от 19.03.2022 № 231 н, обобщение и анализ результатов МЭЭ и ЭКМП по случаям оказания медицинской помощи пациентам с онкологическими заболеваниями и направлять в ТФОМС РСО-Алания предложения по улучшению доступности и качества медицинской помощи по профилю "онкология"; 2. контролировать случаи невключения или несвоевременного включения в группу диспансерного наблюдения, несоблюдения установленной периодичности проведения диспансерного наблюдения пациентов с онкологическими заболеваниями; на постоянной основе осуществлять внеплановую тематическую экспертизу случаев оказания специализированной медицинской помощи пациентам со злокачественными новообразованиями вне специализированных отделений.

3. Медицинским организациям: 1. обеспечить контроль за соблюдением порядка, стандартов, клинических рекомендаций, маршрутизации пациентов при оказании медицинской помощи по профилю "Онкология" на всех этапах ее предоставления; 2. контроль за соблюдением сроков направления пациентов с выявленным подозрением на злокачественное новообразование на консультацию к врачу онкологу первичного онкологического кабинета или ЦАОП, а также организацию своевременного лабораторного и инструментального обследования при подозрении на онкологическое заболевание в установленные территориальной программой государственных гарантий сроки; 3. соблюдение Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при онкологических заболеваниях, утвержденный приказом Минздрава России от 19.02.2021 № 116н, порядка маршрутизации пациентов с онкологическими заболеваниями старше 18 лет на территории региона при оказании первичной специализированной медико-санитарной и специализированной медицинской помощи, утвержденного приказом Минздрава РСО-Алания; 4. при оказании медицинской помощи пациентам с подозрением на онкологическое заболевание и /или с установленным диагнозом онкологического заболевания заполнение "Выписки об оказании медицинской помощи пациентам с онкологическими заболеваниями" (письмо ФОМС № 10670/30/и от 24.08.2018 "О формировании реестров счетов за оказанную медицинскую помощь в сфере ОМС"); 5. обеспечивать систематический разбор результатов контрольно-экспертных мероприятий, проводимых СМО, формирование планов мероприятий по устранению нарушений при оказании медицинской помощи, выявленных по результатам экспертизы качества, выполнение утвержденных планов в установленные сроки.

Слушали:

1. Начальника отдела защиты прав застрахованных и информирования населения АСП ООО «Капитал МС»-Филиал в РСО-Алания М.С. Касабиеву с информацией о результатах социологического опроса (анкетирования), проведенного СМО в целях реализации приказа Минздрава России от 19.07.2022 № 495 за первый квартал 2023 года по вопросам удовлетворенности граждан доступностью и качеством оказываемой им медицинской помощи.

В обсуждении приняли участие: Дзагоев А.Р., Таутиева И.Ж., Гудиева З.Д., руководители МО.

Постановили:

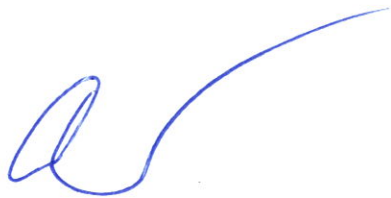
1. Принять к сведению информацию о результатах социологического опроса (анкетирования), проведенного СМО в целях реализации приказа Минздрава России от 19.07.2022 № 495 за первый квартал 2023 года по вопросам удовлетворенности граждан доступностью и качеством оказываемой им медицинской помощи.

2. ТФОМС РСО-Алания: представить на следующем заседании Координационного совета в разрезе структуры рассматриваемых обращений и жалоб результаты рассмотрения обращений граждан в Контакт – центр ТФОМС. Провести анализ сообщений, поступающих в ТФОМС посредством Портала обратной связи (ПОС), осуществляемый во исполнение Постановления Правительства РФ от 10.11.2020 № 1820 в целях повышения качества взаимодействия граждан и организаций с государственными органами, органами местного самоуправления, государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями, осуществляющими публично значимые функции, и их должностными лицами.

3. СМО: усилить работу страховых представителей по взаимодействию с ответственными лицами в МО в части профилактики возникновения обоснованных жалоб граждан на доступность, своевременность, качество и безопасность предоставляемой медицинской помощи.

1. Медицинским организациям: главным врачам ГБУЗ «РОД» МЗ РСО-Алания, ГБУЗ «РКБСМП» МЗ РСО-Алания, ГБУЗ «Моздокская ЦРБ» МЗ РСО-Алания, ГБУЗ «Поликлиника № 7», ГБУЗ «Пригородная ЦРБ» МЗ РСО-Алания провести анализ обоснованных жалоб, рассмотренных в первом квартале 2023 года, составить план по профилактике возникновения обоснованных жалоб граждан на доступность, своевременность, качество и безопасность предоставляемой медицинской помощи и представить его в Министерство здравоохранения РСО-Алания и ТФОМС. Главным врачам МО необходимо обеспечить взаимодействие со специалистами МЗ РСО-Алания, Территориального органа Росздравнадзора по РСО-Алания в части принятия соответствующих решений на поступающие в выше обозначенные организации по линии обратной связи с населением обращения граждан, направленных на восстановление их нарушенных прав в части доступности, своевременности и качества оказываемой медицинской помощи.

Председатель КС



С.А. Тебиев

Секретарь



Р.В. Галуева