Приложение 2

к Порядку оценки эффективности деятельности медицинских организаций в целях определения возможности реализации заявленных медицинской организацией объемов медицинской помощи

Критерии оценки

эффективности деятельности медицинской организации с целью определения возможности реализации заявленных медицинской организацией объемов медицинской помощи

I. ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Код критерия | Наименование критерия | Содержание показателя | Обоснование применения критерия | Оценка | Значение |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Наличие у медицинской организации лицензии на медицинскую деятельность на территории Республики Северная Осетия-Алания | Возможность предоставления планируемых к оказанию на территории Республики Северная Осетия-Алания объёмов медицинской помощи: заявляемые к оказанию виды, профили, уровни и условия оказания медицинской помощи должны соответствовать имеющимся лицензиям медицинской организации или её структурных подразделений. | Ст. 36 Федерального закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», п.п. 11 ч. 1 ст. 2 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»,  Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности», реабилитации»; Методические [рекомендации](consultantplus://offline/ref=EC927D2F7731E91E4C060EF4CF964EEB65174036D6A934C4D65FD63C01934FC848023A8B02AE217BCCE6762818B826ED6842AABB2CC80273k6i6O) по способам оплаты медицинской помощи за счет средств обязательного медицинского страхования, направленные совместным письмом Министерства здравоохранения Российской Федерации и Федерального фонда обязательного медицинского страхования (от 30.12.2020г. № 11-7/и/2-20671 и № 00-10-26-2-04/11-51) | да  **нет** | **оценка «нет» исключает возможность деятельности** |
| 2 | Оказание медицинской помощи в системе ОМС при наличии установленных комиссией объемов предоставления медицинской помощи | Надлежащая реализация медицинской организацией прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь для обеспечения принципа адресности, целевого и эффективного использования бюджетных средств, выполнение медицинской организацией обязанности предоставлять медицинскую помощи в системе ОМС для обеспечения гарантий оказания бесплатной медицинской помощи в объёме, установленном программами ОМС, доступности медицинской помощи и недопустимости отказа застрахованным лицам в оказании медицинской помощи в соответствии с программами ОМС, (медицинские организации, впервые подавшие уведомление об осуществлении деятельности в сфере ОМС, указывают «да») | Ст. 41 Конституции Российской Федерации, ст. 28 Бюджетного кодекса Российской Федерации, ст. 4, ч. 5 ст. 15, ст. 39 Федерального закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», ст. 4, 11, 19, 79 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» | да  **нет** | **оценка «нет» исключает возможность деятельности** |
| 3 | Отсутствие невосстановленных средств обязательного медицинского страхования, использованных не по целевому назначению | Отсутствие фактов невосстановления средств ОМС, использованных не по целевому назначению, в течение более чем шести месяцев с даты получения требования ТФОМС СК о восстановлении указанных средств или даты вступления в силу решения суда в случае судебного обжалования требования | Ст. 28 Бюджетного кодекса Российской Федерации, ч. 9 ст. 39 Федерального закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» | да  **нет** | **оценка «нет» исключает возможность деятельности** |
| 4 | Обеспечение организационно-технических мер по обеспечению безопасности обращения персональных данных и врачебной тайны | Обеспечение безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе с помощью системы защиты персональных данных, нейтрализующей актуальные угрозы, определенных в соответствии с частью 5 статьи 19 Федерального закона «О персональных данных», которое является обязательным условием обработки персональных данных. Организация система защиты персональных данных, включающей организационные и (или) технические меры, определенные с учётом актуальных угроз безопасности персональных данных и информационных технологий, используемых в информационных системах. Обеспечение безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе медицинской организации. Соответствие средств защиты информации для системы защиты персональных данных нормативным правовым актам, принятым Федеральной службой безопасности Российской Федерации и Федеральной службой по техническому и экспортному контролю во исполнение части 4 статьи 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» | Ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»,  ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» | да  **нет** | **оценка «нет» исключает возможность деятельности** |
| 5 | Осуществление внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности | Организация внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, предусмотренного Требованиями к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, утверждёнными приказом Минздрава России от 31.07.2020 № 785н «Об утверждении требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности» | Ст. 90 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказ Минздрава России от 31.07.2020 № 785н «Об утверждении требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности» | да  **нет** | **оценка «нет» исключает возможность деятельности** |
| 6 | Организация обеспечения пациентов листками нетрудоспособности | Обеспечение возможности проведения экспертизы временной нетрудоспособности с выдачей гражданам [листков](consultantplus://offline/ref=2B0D7C7DABD6F27E46C09160B5FF52ADA218E5D9C3E6A24B49008434A10CAAE226897E1BDA9A9553007620002025AD09E81EBBAD15507F9EfEq5O) нетрудоспособности в установленном порядке (медицинская организация, выполняющая исключительно диагностические мероприятия, включая расшифровку и описание результатов проведенных исследований, а также оказывающая исключительно скорую медицинскую помощь или диализную помощь, если ею не организовано обеспечение пациентов листками нетрудоспособности указывает «да») | Ст. 8, 59 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; приказ Минздрава России от 23.08.2016 № 625н | да  нет | 0 баллов  – 20 баллов |
| 7 | Обеспечение информирования граждан о правах и обязанностях в сфере ОМС и охраны здоровья | Исполнение обязанности информировать граждан о возможности получения медицинской помощи в рамках [программы](consultantplus://offline/ref=55E03262404FE3A8DCB8E382E7561CF299F16F51789B91D4F019013149FF237AAAFC4E6CB8EA4E87SCk2J) государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (медицинской организацией, осуществляющей деятельность по ОМС в текущем году); об осуществляемой медицинской деятельности о медицинских работниках, об уровне их образования и об их квалификации; наличие полной и достоверной информации на информационных стендах и официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | Ч. 1 ст. 79 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказ Минздрава России от 08.04.2021 № 317н «Об утверждении порядка информирования застрахованных лиц о выявленных нарушениях при оказании им медицинской помощи в соответствии с территориальной программой обязательного медицинского страхования», приказ Минздрава России от 19.03.2021 № 231н «Об утверждении Порядка проведения контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения», пп. 33 п. 17 Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, утвержденных приказом Минздрава России от 31.07.2020 № 785н | да  нет | 0 баллов  – 20 баллов |
| 8 | Отсутствие вступивших в законную силу решений судов и(или) исполнительных производств в связи с нарушениями при оказании медицинской помощи | Отсутствие вступивших в силу в текущем году или не исполненных судебных актов и(или) исполнительных производств в связи с жалобами граждан на качество и доступность медицинской помощи | Ст. 4 Федерального закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» | да  нет | + 20 баллов  0 баллов |
| 9 | Обеспечение надлежащего уровня укомплектованности медицинской организации необходимыми кадровыми ресурсами (врачи) | Укомплектованность штатных врачебных должностей занятыми ставками в % от утвержденного количества штатных единиц врачебного персонала по состоянию на 1 января предстоящего года | В соответствии с порядками оказания медицинской помощи | менее 50 %  менее 70 %  70 % и более  85 % и более | – 15 баллов  0 баллов  + 10 баллов  + 15 баллов |
| 10 | Обеспечение надлежащего уровня укомплектованности медицинской организации необходимыми кадровыми ресурсами (средний медицинский персонал) | Укомплектованность штатных должностей средних медицинских работников занятыми ставками более 70 % от утвержденного количества штатных единиц среднего медицинского персонала по состоянию на 1 июля текущего года (при оценке в течение текущего года – по состоянию на дату, определенную комиссией) | В соответствии с порядками оказания медицинской помощи | менее 50 %  менее 70 %  70 % и более  85 % и более | – 15 баллов  0 баллов  + 10 баллов  + 15 баллов |
| 11 | Соответствие функциональных возможностей медицинских информационных систем базовому уровню функциональности | Обеспечение функциональных возможностей медицинской информационной системы, предназначенной для сохранения первичной информации, порождаемой деятельностью медицинской организации, и для автоматизации лечебно-диагностического процесса медицинской организацией, в том числе с ведением электронной медицинской карты и персонифицированным учетом оказанной медицинской помощи | Методические рекомендации по обеспечению функциональных возможностей информационных систем медицинских организаций» утвержденные Минздравом России 01.02.2016 | да  нет | + 20 баллов  0 баллов |
| 12 | Внесение сведений о медицинских работниках медицинской организации в Федеральный регистр медицинских работников | Соблюдение Положения о единой государственной информационной системе в сфере здравоохранения о представлении информации в единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения, которое применяется с 1 января 2019 ко всем медицинским организациям, включая медицинские организации частной формы собственности | Постановление Правительства Российской Федерации от 05.05.2018 № 555 «О единой государственной информационной системе в сфере здравоохранения»,  приказ Минздрава России от 31.12.2013 № 1159н «Об утверждении Порядка ведения персонифицированного учета при осуществлении медицинской деятельности лиц, участвующих в оказании медицинских услуг» | да  нет | + 10 баллов  – 10 баллов |
| 13 | Внесение сведений о медицинской организации в  Федеральный реестр медицинских организаций | Соблюдение Положения о единой государственной информационной системе в сфере здравоохранения о представлении информации в единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения, которое применяется с 1 января 2019 ко всем медицинским организациям, включая медицинские организации частной формы собственности | Постановление Правительства Российской Федерации от 05.05.2018 № 555 «О единой государственной информационной системе в сфере здравоохранения» | да  нет | + 10 баллов  – 10 баллов |
| 14 | Оснащение медицинской организации в соответствии с Порядками оказания медицинской помощи | Наличие у медицинской организации медицинского оборудования, принадлежащего ей на праве собственности или используемого на ином законном основании в течение всего очередного года, обеспечивающего оказание медицинской помощи по заявленным профилям | Порядки оказания конкретного вида медицинской помощи | да  нет | + 20 баллов  – 20 баллов |
| 15 | Дефекты оказания медицинской помощи, выявленные вследствие экспертиз качества медицинской помощи | Обеспечение качества медицинской помощи: расчет количества случаев оказания медицинской помощи с нарушениями по результатам экспертизы качества медицинской помощи производится от общего количества проведенных экспертиз качества за истекший период текущего года по состоянию на первое число месяца, в котором истекает срок предоставления оценочного листа (медицинские организации, впервые подавшие уведомление об осуществлении деятельности в сфере ОМС | Ст. 4, ч. 7 ст. 40 Федерального закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», п.п. 21 ст. 2 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» | менее 30 %  30 % и более  70 % и более | + 20 баллов  0 баллов  – 20 баллов |
| 16 | Использование средств обязательного медицинского страхования по целевому назначению | Расходование средств обязательного медицинского страхования исключительно на цели, определенные Федеральным законом от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», не нарушение медицинской организацией принципа адресности и целевого характера средств обязательного медицинского страхования, отсутствие выявленных в текущем году фактов направления средств обязательного медицинского страхования и оплаты денежных обязательств в целях, не соответствующих полностью или частично целям, определенным законом (решением) о бюджете, сводной бюджетной росписью, бюджетной росписью, бюджетной сметой, договором (соглашением) либо иным документом, являющимся правовым основанием предоставления указанных средств (медицинские организации, впервые подавшие уведомление об осуществлении деятельности в сфере ОМС, указывают «да») | Ст. 306.4 Бюджетного кодекса Российской Федерации, ч. 9 ст. 39 Федерального закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» | да  нет | 0 баллов  – 20 баллов |
| 17 | Эффективное ведение хозяйственной деятельности | Отсутствие просроченной кредиторской задолженности медицинской организации на начало текущего года | Ст. 28, 34 Бюджетного кодекса Российской Федерации, довым кодексом РФ» | да  нет | 0 баллов  – 20 баллов |
| 18 | Своевременная оплата труда в медицинской организации | Отсутствие задолженности по выплате заработной платы на начало текущего года | Гл. 21 Трудового Кодекса Российской Федерации | да  нет | 0 баллов  – 20 баллов |
| 19 | Надлежащие организация и проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности | Наличие всех необходимых распорядительных, нормативных и локальных актов, предусмотренных Требованиями к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, соблюдение периодичности плановых проверок, проведение целевых (внеплановых) проверок во всех предусмотренных случаях, проведение всех предусмотренных требованиями мероприятий, оценка всех показателей в зависимости от вида медицинской организации, видов, условий и форм оказаний медицинской помощи, перечня работ (услуг), указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выполнение иных требований, отсутствие выявленных в текущем году нарушений при проверке Росздравнадзором проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности | Ст. 90 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказ Минздрава России от 31.07.2020 № 785н «Об утверждении требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности» | да  нет | 0 баллов  – 20 баллов |
| 20 | Оснащение медицинской организации оборудованием для оказания медицинской помощи с учётом особых потребностей инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями здоровья | Наличие и исправность оборудования, других средств для беспрепятственного доступа и перемещения инвалидов и других маломобильных групп населения, в том в санитарно-бытовых помещениях, наличие специальной разметки и системы вызова помощи | Ст. 6, 10 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» | да  нет | + 20 баллов  0 баллов |
|  | | | | | |
| II. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ | | | | | |
| Код критерия | Наименование критерия | Содержание показателя | Обоснование применения критерия | Оценка | Значение |
| 1 | Обеспечение возможности оказания первичной медико-санитарной помощи в плановой и неотложной формах, в том числе, оказание неотложной помощи в выходные и праздничные дни | Оказание первичной (доврачебной, врачебной, специализированной) медико-санитарной помощи, в том числе в неотложной форме, больным, проживающим на территории обслуживания и (или) прикрепленным на обслуживание, при острых заболеваниях, травмах, отравлениях и других неотложных состояниях (наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности по оказанию неотложной медицинской помощи) | П. 6 приказа Минздравсоцразвития Российской Федерации от 15.05.2012 № 543н;  п. 12 приложения 1 к Положению об организации первичной медико-санитарной помощи взрослому населению, утвержденному приказом Минздравсоцразвития Российской Федерации  от 15.05.2012 № 543н | да  нет | + 10 баллов  – 20 баллов |
| 2 | Обеспечение возможности прохождения профилактических мероприятий | Организация прохождения гражданами профилактических медицинских осмотров, диспансеризации, в том числе в вечерние часы и субботу, а также предоставление возможности дистанционной записи на приемы, проводимые в рамках профилактических мероприятий | П. 7 Порядка проведения профилактического медицинского осмотра и диспансеризации определенных групп взрослого населения, утвержденного приказом Минздрава России от 27.04.2021 № 404н | да  нет | + 20 баллов  – 40 баллов |
| 3 | Организация диспансерного наблюдения в медицинской организации | Соблюдение требований к диспансерному наблюдению, организация обобщения и проведение анализа результатов диспансерного наблюдения за лицами, находящимися на медицинском обслуживании в медицинской организации | П. 5 Порядка проведения диспансерного наблюдения за взрослыми, утвержденного приказом Минздрава России от 29.03.2019 № 173н | да  нет | + 20 баллов  – 40 баллов |
| 4 | Организация и обеспечение противоэпидемической работы | Проведение вакцинации, в соответствии с [национальным календарем](consultantplus://offline/ref=DB206BABC49C13F742A69FBF195514B7C0A103D5E493E7193EF46D5B804543C1737138AA5BD2CF2DK7D2J) профилактических прививок и по [эпидемическим показаниям](consultantplus://offline/ref=DB206BABC49C13F742A69FBF195514B7C0A103D5E493E7193EF46D5B804543C1737138AA5BD2CF25K7D4J), выявление больных инфекционными заболеваниями, динамическое наблюдение за лицами, контактирующими с больными инфекционными заболеваниями, по месту жительства, учебы, работы и за реконвалесцентами, а также передача в установленном [порядке](consultantplus://offline/ref=DB206BABC49C13F742A69FBF195514B7C3A604D5ED98E7193EF46D5B804543C1737138AA5BD2CF2BK7DAJ) информации о выявленных случаях инфекционных заболеваний | Абз. 14 п. 11 приложения 1, абз. 20 п. 6 приложения 6, абз. 13 п. 15 приложения 12, абз. 8, 26 п. 11 приложения 15, абз. 11 п. 8 приложения 18, абз. 24 п. 11 приложения 21 к Положению об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению, утвержденному приказом Минздравсоцразвития России от 15.05.2012 № 543н | да  нет | + 10 баллов  – 20 баллов |
| 5 | Обеспечение возможности записи на прием к врачу и приема заявок (запись) на вызов врача на дом | Обеспечение возможности записи на прием к врачу в электронной форме посредством единого портала государственных и муниципальных услуг единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения, что является обязанностью медицинской организации, участвующей в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, | Ст. 91.1 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Распоряжение Правительства Российской Федерации от 15.11.2017 № 2521-р «О Перечне услуг в сфере здравоохранения, возможность предоставления которых гражданам в электронной форме посредством единого портала государственных и муниципальных услуг обеспечивает единая государственная информационная система в сфере здравоохранения». | да  нет | + 20 баллов  – 20 баллов |
| 6 | Обеспечение стоматологической медицинской организацией лечебно-диагностического процесса в полном объеме | Выполнение стоматологической медицинской организацией необходимых профилактических, диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий, наличие в структуре стоматологической медицинской организации следующих отделений (кабинетов): рентгенологического; физиотерапевтического; функциональной диагностики; анестезиологии и реанимации (при оказании медицинской помощи детям). | П. 8, 9 приложения 10 к Порядку оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях, утвержденному приказом Минздрава России от 31.07.2020 № 786н, п. 19 Порядка оказания медицинской помощи детям со стоматологическими заболеваниями, утвержденного приказом Минздрава России от 13.11.2012 № 910н | да  нет | + 20 баллов  – 40 баллов |
| 7 | Осуществление диспансерного наблюдения стоматологических больных | Организация диспансерного наблюдения при стоматологических заболеваниях с оценкой уровня стоматологического здоровья | П. 10 приложения 10 к Порядку оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях, утвержденному приказом Минздрава России от 31.07.2020 № 786н | да  нет | + 20 баллов  – 20 баллов |
| 8 | Соблюдение маршрутизации при оказании медицинской помощи | Направление в установленном порядке при стоматологических заболеваниях на стационарное лечение в специализированные челюстно-лицевые и (или) стоматологические отделения | П. 10 приложения 10 к Порядку оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях, утвержденному приказом Минздрава России от 31.07.2020 № 786н | да  нет | + 10 баллов  – 20 баллов |
| 9 | Готовность к проведению экспертизы временной нетрудоспособности, выдача листков нетрудоспособности | Организация экспертизы временной нетрудоспособности, выдача листков нетрудоспособности и рекомендаций по рациональному трудоустройству, направление в медико-социальные экспертные комиссии лиц с признаками стойкой утраты трудоспособности стоматологическим больным (данный критерий изменяет оценку показателя проведения экспертизы временной нетрудоспособности по коду 1.7) | П. 10 приложения 10 к Порядку оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях, утвержденному приказом Минздрава России от 31.07.2020 № 786н | да  нет | + 10 баллов  – 10 баллов |
| 10 | Обеспечение надлежащего уровня укомплектованности медицинской организации необходимыми кадровыми ресурсами для выполнения планируемых объемов (врачи) | Укомплектованность штатных врачебных должностей занятыми ставками % от утвержденного количества штатных единиц врачебного персонала, участвующих в оказании медицинской помощи | В соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утвержденными уполномоченным федеральным органом исполнительной власти | менее 50 %  менее 70 %  70 % и более | – 15 баллов  + 10 баллов  + 15 баллов |