

МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РЕСПУБЛИКИ СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ-
АЛАНИЯ

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ФОНД
ОБЯЗАТЕЛЬНОГО
МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ
РЕСПУБЛИКИ СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ-
АЛАНИЯ

ПРИКАЗ

№ 31/12 2019 г.

№ 108/09/432

г. Владикавказ

Об утверждении Регламента по взаимодействию Территориального фонда обязательного медицинского страхования Республики Северная Осетия-Алания, страховых медицинских организаций и Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания, при организации работы с обращениями граждан, поступившими через «Горячую линию» Минздрава России по обращениям граждан в рамках национального проекта «Здравоохранение»

В целях повышения эффективности работы страховых медицинских организаций по защите прав и законных интересов застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования в рамках национального проекта «Здравоохранения» **п р и к а з ы в а е м:**

1. Утвердить Регламент по взаимодействию Территориального фонда обязательного медицинского страхования Республики Северная Осетия-Алания, страховых медицинских организаций и Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания, при организации работы с обращениями граждан, поступившими через «Горячую линию» Минздрава России по обращениям граждан в рамках национального проекта «Здравоохранение».

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляем за собой.



Министр

Т.Гогичаев



Директор

К. Дзлиев

Приложение
к приказу Министерства здравоохранения
РСО-Алания
Территориального фонда
РСО-Алания
От 31.12 2019 г. № 1054/2/432

РЕГЛАМЕНТ

по взаимодействию Территориального фонда обязательного медицинского страхования Республики Северная Осетия-Алания, страховых медицинских организаций и Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания, при организации работы с обращениями граждан, поступившими через «Горячую линию» Минздрава России по обращениям граждан в рамках национального проекта «Здравоохранение»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Регламент по взаимодействию территориальных фондов обязательного медицинского страхования, страховых медицинских организаций и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере здравоохранения, при организации работы с обращениями граждан, поступившими через «Горячую линию» Минздрава России по обращениям граждан в рамках национального проекта «Здравоохранение» (далее – Регламент) разработан в целях повышения эффективности работы страховых медицинских организаций по защите прав и законных интересов застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования в рамках национального проекта «Здравоохранения».

1.2. Настоящий Регламент предусматривает подходы к организации территориальными фондами обязательного медицинского страхования (далее – ТФОМС) и страховыми медицинскими организациями (далее – СМО) работы с устными обращениями застрахованных по обязательному медицинскому страхованию лиц, поступившими через «Горячую линию» Министерства здравоохранения Российской Федерации (далее – МЗ РСО-Алания) по обращениям граждан в рамках национального проекта «Здравоохранение» (далее – «Горячая линия» Минздрава России) в ТФОМС и СМО, при реализации соглашения, заключенного между МЗ РСО-Алания, ТФОМС и СМО о взаимодействии при организации информирования граждан о порядке обеспечения их прав и

информационного сопровождения застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи (далее – Соглашение).

1.3. Устные обращения граждан поступают через «Горячую линию» Минздрава России, представляющей собой прямой бесплатный федеральный номер 8 800 200 0 200, в Контакт-центр ТФОМС и СМО (приложение 2);

1.4. Телефоны Контакт-центров ТФОМС и СМО, работающие круглосуточно с обязательной аудиозаписью входящих и исходящих звонков в режиме ответа оператором – круглосуточно, по вопросам организации и оказания медицинской помощи по базовой и территориальной программе обязательного медицинского страхования, на их официальных сайтах. ТФОМС и СМО незамедлительно информируют Федеральный фонд обязательного медицинского страхования об изменениях телефона контакт-центра по адресу электронной почты: call-c@ffoms.ru.

1.5. Регистрация и учет поступивших обращений и результатов их рассмотрения осуществляется ТФОМС и СМО в Едином электронном журнале обращений граждан, составляющим совокупность записей в базе данных информационной системы, в порядке, определенном приказом Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 7 апреля 2011 г. № 79 «Об утверждении Общих принципов построения и функционирования информационных систем и порядка информационного взаимодействия в сфере обязательного медицинского страхования».

1.6. Рассмотрение обращений граждан осуществляется ТФОМС и СМО в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».

2. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИМИ ЧЕРЕЗ «ГОРЯЧУЮ ЛИНИЮ» МИНЗДРАВА РОССИИ

2.1. В Контакт-центр ТФОМС через «Горячую линию» Минздрава России поступают обращения граждан по вопросам организации и оказания медицинской помощи по территориальной программе обязательного медицинского страхования в случае, если обратившийся гражданин не знает наименование страховой медицинской организации, выдавшей ему полис обязательного медицинского страхования (приложение №2 «Справочник номеров круглосуточных контакт-центров территориальных фондов обязательного медицинского страхования»).

2.2. Оператор Контакт-центра ТФОМС, принявший маршрутизированный в соответствии с пунктом 2.1 настоящего Регламента звонок:

1) сопоставляет полученные сведения с данными, содержащимися в региональном сегменте Единого регистра застрахованных;

2) маршрутизирует звонок в Контакт-центр СМО (приложение №3 «Справочник номеров круглосуточных контакт-центров страховых медицинских организаций»).

2.3. В случае если оператор Контакт-центра ТФОМС, принявший маршрутизированный звонок по обращению гражданина определил, что вопрос касается получения медицинской помощи вне территории страхования, обращение маршрутизируется в ТФОМС субъекта Российской Федерации, в котором гражданин получает медицинскую помощь, для его информационного сопровождения в установленном порядке.

2.4. В Контакт-центр СМО поступают обращения граждан по вопросам организации и оказания медицинской помощи по территориальной программе обязательного медицинского страхования через:

1) «Горячую линию» Минздрава России – в случае, если обратившийся гражданин знает наименование страховой медицинской организации, выдавшей ему полис обязательного медицинского страхования;

2) Контакт-центр ТФОМС – в иных случаях.

2.5. Страховой представитель 1 уровня, являющийся работником Контакт-центра СМО, принявший маршрутизированный звонок, самостоятельно отвечает на вопросы граждан, носящие справочный и / или консультативный характер (типовые вопросы) в соответствии со сценариями ответов (скриптами), утвержденными в СМО.

2.6. В случае получения вопроса, не относящегося к типовым, страховой представитель 1 уровня производит переадресацию обращения гражданина на соответствующего страхового представителя 2 или 3 уровня по классификации вопроса.

2.7. Все обращения граждан, поступившие по маршрутизированным звонкам, фиксируются страховым представителем 1 уровня в Едином электронном журнале обращений граждан.

2.8. В случае, если при рассмотрении обращения гражданина требуется дополнительная информация, страховой представитель 1 уровня вправе оформить поступившее обращение для отсроченного ответа на срок не более 24 часов с момента поступления в Контакт-центр СМО обращения гражданина, зафиксировав необходимую контактную информацию о гражданине.

2.9. СМО принимает необходимые меры для полного и оперативного ответа на поставленные вопросы, в том числе с привлечением других лиц, а также с использованием сведений информационного ресурса ТФОМС.

В случае если для ответа на поставленные вопросы необходимо проведение контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию, либо дополнительных запросов в иных организациях, гражданин должен быть проконсультирован страховым представителем о необходимости подачи в страховую медицинскую организацию письменного обращения.

2.10. В случае, если в обращении гражданина содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию страховой медицинской организации, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться для разрешения интересующего вопроса.

2.11. В случае необходимости урегулирования поступившего обращения по существу, страховой представитель 2 уровня осуществляет взаимодействие с МЗ РСО-Алания (приложение №4 «Предлагаемая форма контактов МЗ РСО-Алания») и/или медицинской организацией, в том числе путем направления обращения в медицинскую организацию.

2.12. МЗ РСО-Алания определяет порядок действий медицинской организации по обращениям граждан, поступившим в соответствии с пунктом 2.11 в медицинскую организацию с учетом необходимости их рассмотрения медицинской организацией в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента поступления такого обращения через «Горячую линию» Минздрава России.

2.13. Справочник адресов электронной почты и список уполномоченных лиц МЗ РСО-Алания составляет и поддерживает в актуальном состоянии ТФОМС по согласованию с МЗ РСО-Алания, с которым заключено Соглашение.

2.14. После разрешения вопроса, содержащегося в обращении гражданина, страховой медицинской организацией, медицинской организацией или МЗ РСО-Алания, с которым заключено Соглашение, и получения СМО информации о разрешении указанного обращения от указанного органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, страховой представитель 2 уровня страховой медицинской организации доводит до сведения гражданина информацию о принятых мерах.

2.15. Все обращения граждан, маршрутизированные через «Горячую линию» Минздрава России в Контакт-центр ТФОМС и СМО подлежат регистрации в Едином электронном журнале обращений граждан.

2.16. На каждое обращение создается индивидуальная регистрационно-контрольная карта (далее – РКК).

2.17. При регистрации обращения, ответственный работник (уполномоченное лицо) заполняет все поля РКК, проверяет соответствие введенных данных информации, изложенной в обращении.

2.18. После проверки соответствия страховым представителем 1 уровня введенных данных информации, изложенной в обращении, и сохранения РКК обращение приобретает статус «В работе».

2.19. В случае направления уведомления о переадресованном обращении в медицинскую организацию, для урегулирования по существу, или в МЗ РСО-Алания, с которым заключено Соглашение, в РКК указывается соответствующий статус исполнителя.

2.20. Работа с обращением осуществляется в режиме «Редактирование» для внесения новых записей (заполнения полей).

2.21. Если по обращению все необходимые мероприятия проведены в течение 24 часов, заполняются поля «Принятые меры» и «Дата фактического закрытия обращения», что является подтверждением завершения работы по обращению, при этом цвет записи обращения в Едином электронном журнале обращений граждан изменяется на «зеленый».

2.22. Если вопрос по существу обращения полностью не урегулирован, но в течение 24 часов с момента обращения гражданину предоставлен порядок разрешения ситуации, РКК не закрывается и остается на контроле до момента закрытия обращения. При этом цвет записи обращения в Едином электронном журнале обращений граждан изменяется на «желтый».

2.23. Если вопрос по существу обращения в течение 24 часов не урегулирован, порядок разрешения ситуации гражданину не предложен, вопрос по существу обращения гражданина не урегулирован, то РКК не закрывается, выделяется «красным» цветом и остается на контроле до урегулирования вопроса по сути обращения и смены статуса на «зеленый».

2.24. Информация, внесенная в РКК, должна излагаться лаконичным и точным языком, позволяющим сделать однозначные выводы о проведенных мероприятиях.

3. ФОРМАТЫ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБМЕНА

3.1. Общие требования к форматам информационного взаимодействия участников настоящего Руководства изложены в приказе Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 7 апреля 2011 г. № 79 «Об утверждении Общих принципов построения и функционирования информационных систем и порядка информационного взаимодействия в сфере обязательного медицинского страхования».

Приложение №1
к регламенту по взаимодействию
территориальных фондов обязательного
медицинского страхования,
страховых медицинских организаций
и Министерства здравоохранения
Республики Северная Осетия-Алания,
при организации работы с
обращениями граждан,
поступившими через «Горячую линию»
Минздрава России по
обращениям граждан
в рамках национального проекта
«Здравоохранение»

Тематический справочник ОМС

№ п/п	Тематика обращений
	Обращения, подлежащие направлению в контакт-центр СМО или ТФОМС (при отсутствии идентификации гражданина в качестве застрахованного лица по ОМС)
1.	О выборе (замене) страховой медицинской организации
2.	Об обеспечении полисами ОМС
2.1.	Об обеспечении полисами ОМС иностранных граждан, беженцев
3.	О выборе медицинской организации в сфере ОМС
4.	О выборе врача
5.	Об организации работы медицинской организации
6.	Об этике и деонтологии медицинских работников
7.	О качестве медицинской помощи
8.	О лекарственном обеспечении при оказании в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи первичной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара и в неотложной форме, специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной медицинской в стационарных условиях, скорой медицинской помощи, в том числе скорой специализированной медицинской помощи
9.	Об отказе в оказании медицинской помощи по программам ОМС
10.	О взимании денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС
11.	О получении медицинской помощи по базовой программе ОМС вне территории страхования

12.	О видах, качестве и условиях предоставления медицинской помощи по программам ОМС
13.	О прохождении диспансеризации, профилактического медицинского осмотра
14.	О перечне оказанных медицинских услуг и их стоимости
15.	О результатах проведенного контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по ОМС

Приложение № 2
к регламенту по взаимодействию
территориальных фондов
обязательного
медицинского страхования,
страховых медицинских организаций
и Министерства здравоохранения
Республики
Северная Осетия-Алания,
при организации работы с
обращениями граждан,
поступившими через «Горячую
линию»
Минздрава России по
обращениям граждан
в рамках национального проекта
«Здравоохранение»

Справочник номеров круглосуточных контакт-центров
ТФОМС

№ п/п	Субъект Российской Федерации	Номер телефона
	ТФОМС РСО-Алания	8-800-301-99-15

Приложение № 3
к регламенту по взаимодействию
территориальных фондов
обязательного
медицинского страхования,
страховых медицинских организаций
и Министерства здравоохранения
Республики Северная Осетия-Алания,
при организации работы с
обращениями граждан,
поступившими через «Горячую
линию»
Минздрава России по
обращениям граждан
в рамках национального проекта
«Здравоохранение»

**Справочник номеров круглосуточных контакт-центров
страховых медицинских организаций**

№ п/п	Наименование СМО	Номер телефона
1.	ООО «СК «АК БАРС-Мед»	8-800-500-03-03
2.	ООО «АльфаСтрахование-ОМС»	8-800-555-10-01
3.	ООО «Арсенал МС»	8-800-700-07-76
4	АО СК «АСКОМЕД»	8-800-302-83-51
5.	СМК «АСТРАМЕД-МС» (АО)	8-800-250-79-44
6.	ООО СМК «АСТРА-МЕТАЛЛ»	8-800-250-01-60 (Челябинская область), 8-347-286-21-03 (Респ. Башкортостан)
7.	ООО СМО «Восточно-страховой	8 (423) 244-68-17

	альянс»	8-800-333-79-03
8.	ООО «ВСК-Милосердие»	8-800-200-14-41
9.	ООО ВТБ МС	8-800-100-80-05
10.	АО «ГСМК»	8-800-100-23-44 (круглосуточный), 8 (812) 325-11-20 (круглосуточный)
11.	ГК «Забайкалмедстрах»	8-800-100-13-60
12.	АО «ГМСК «Заполярье»	8-800-700-34-89
13.	ООО «СК «Ингосстрах-М»	8-800-100-77-55 (круглосуточный), 8 (495) 956-41-25
14.	ООО «МСК «ИНКО-МЕД»	8-800-100-36-03
15.	ООО «Капитал МС»	8-800-100-81-02
16.	ООО СК «Капитал-полис Мед»	8-800-511-47-40 8-800-350-11-99
17.	ООО «СМК «Крыммедстрах»	8-800-100-77-03
18.	АО «МАКС-М»	8-800-333-60-03
19.	ООО МСК «Медика-Восток»	8-800-350-99-50
20.	ООО «МСК «МЕДСТРАХ»	8-800-775-26-36
21.	АО МСО «Надежда»	8-800-350-88-22 (Республика Хакасия), 8-800-700-33-68 (Красноярский край)

22.	АО «МСК «Новый Уренгой»	8-800-775-75-89
23.	ООО МСО «Панацея»	8-800-200-08-68
24.	ООО «СМК РЕСО-Мед»	8-800-200-92-04, *208(с мобильного)
25.	АО «СМК «Сахамедстрах»	8-800-100-14-03
26.	ООО «СМО «СИМАЗ-МЕД»	8 (383) 347-91-48, 8 (383) 347-91-49.
27.	АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед»	8-800-100-07-02
28.	ООО «СМО «Спасение»	8-800-1000-717
29.	АО «Страховая группа «Спасские ворота-М»	8-800-770-07-99 (круглосуточный),
		8 (495) 775-17-99 (круглосуточный)
30.	ООО СМК «УГМК-Медицина»	8-800-350-26-94
31.	ООО СМК «Урал-Рецепт-М»	8-800-201-75-39 (круглосуточный),
		8 (343) 286-80-80 (круглосуточный)
32.	АО «СК «Чувашия-Мед»	8-800-250-02-26,
		8 (8352) 66-22-26
33.	АО «Чувашская МСК»	8-800-201-95-46
34.	ООО СМО «Чулпан-Мед»	8-800-200-10-65

Приложение № 4
к регламенту по взаимодействию
территориальных фондов
обязательного
медицинского страхования,
страховых медицинских организаций
и Министерства здравоохранения
Республики Северная Осетия-Алания,
при организации работы с
обращениями граждан,
поступившими через «Горячую линию»
Минздрава России по
обращениям граждан
в рамках национального проекта
«Здравоохранение»

контакты МЗ РСО-Алания

№ п/п	Наименование	Номер телефона
1.	«Развитие первичной медико-санитарной помощи»	Кучиева З.-8918-829-78-18, 88672-40-49-91
2.	«Борьба с сердечно-сосудистыми заболеваниями», «Борьба с онкологическими заболеваниями», «Старшее поколение»	Бутаев М.-8-919-428-22-12
3.	«Развитие детского здравоохранения»	Фроленко К.- 8-914-196-13-59
4.	«Медицинские кадры России»	Батагова С.- 88672-40-49-85, 8-918-823-60-51
5.	«Цифровой контур здравоохранения»	Каллагова М.- 8-928-068-70-15

Приложение № 5
к регламенту по взаимодействию
территориальных фондов
обязательного
медицинского страхования,
страховых медицинских организаций
и Министерства здравоохранения
Республики
Северная Осетия-Алания,
при организации работы с
обращениями граждан,
поступившими через «Горячую
линию»
Минздрава России по
обращениям граждан
в рамках национального проекта
«Здравоохранение»

Контакты медицинских организаций

№ п/п	Наименование медицинской организации	Ответственное лицо за прием обращений с «Горячей линии» ФИО, должность	Контактный номер	Адрес электронной почты
1.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Поликлиника № 1» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	Кулумбегашвили Инга Валиковна	89888372702	poliklinikaN1@yandex.ru

2.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Поликлиника № 4» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	Мзокова Людмила Асламбековна, главный врач	8-918-828-34-38, 88672-70-04-34	info@vlpol4.ru
3.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Поликлиника № 7» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	Салказанов Данил Игоревич, специалист по гражданской обороне	8918-831-15-43	Vmuz7@mail.ru
4.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Детская поликлиника № 1» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	Даурова Лариса Владимировна, заместитель главного врача	88672-54-93-29, 8-961-820-20-96	detskaya.poliklinika1@mail.ru
5.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Детская поликлиника № 2» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	Сидиропуло Наталья Петровна, главный врач	8(989)134-13-04	d.pol2@mail.ru
6.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Детская поликлиника № 3» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия	Дидарова Зарина Владимировна, главный врач	89188225330 88672 - 74-33-68	pochtadp3@mail.ru
7.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Детская поликлиника № 4» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	Леванова Фатима Михайловна, заместитель главного врача	88672-51-39-54	chedepol@yandex.ru
8.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Алагирская центральная районная больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	Айдаров Аслан Тамерланович, главный врач	8-928-489-42-32	actb-omo@yandex.ru
9.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Ардонская центральная районная больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	Цогоева Наталья, секретарь	886732-3-20-83	ardoncrb@mail.ru

10.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Дигорская центральная районная больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	Сабалова Неля Саламоновна, главный врач	89220973496	dcrb@bk.ru
11.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Ирафская центральная районная больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	Токумаева Фатима Ахматовна, заместитель главного врача по КЭР	8 988 724 73 23	irafskayaklinika@mail.ru
12.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Кировская центральная районная больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	Тотров Артур Павлович зам. главного врача по лечебной части	89280684962	totrov.artur1974@yandex.ru Kirovskayaacrb@mail.ru
13.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Моздокская центральная районная больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	Мартынова Наталья Сергеевна, делопроизводитель	89888724570 886736-3-14-39	mrb-ok@mail.ru
14.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Правобережная центральная районная клиническая больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	Дреев Александр Александрович, заместитель главного врача	8(867-37)3-12-46	hospital0505@mail.ru
15.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Пригородная центральная районная больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	Аршиева Белла Зураповна, заместитель главного врача	8960-406-38-28	muzcrb@gmail.com
16.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканская клиническая больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	Гудиева Зарифа Деулетовна, заместитель главного врача	88672-4056-25	rkbsekretar@mail.ru

17.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканская клиническая больница скорой медицинской помощи» Министерства здравоохранения Республики Осетия-Алания	Бигаев Игорь Казбекович заместитель главного врача по	88672-76-40-44	KBSP@list.ru
18.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканская детская клиническая больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	Зангионова Залина Идрисовна, заведующая приемным отделением	8918-829-38-30	guzrdkb@mail.kr
19.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканский онкологический диспансер» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	Созаонги Сюзанна Руслановна, заместитель главного врача	8-918-827-42-99	onkodispanser42@mail.ru
20.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканский эндокринологический диспансер» Министерства здравоохранения Республика Северная Осетия-Алания	Дзукаева Залина X, заместитель главного врача	88672-5504-73	Disp07@mail.ru
21.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканский кожно-венерологический диспансер» Министерства здравоохранения Республика Северная Осетия-Алания	Дзодцоева Залина Юрьевна заместитель главного врача	88672-52-24-28	kozvenalania@mail.ru
22.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканский центр пульмонологической помощи» Министерства здравоохранения Республика Северная Осетия-Алания	Хаматов Батыр Адтосевич	8867	rcorp@mail.ru
23.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Родильный дом № 1» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	Тедтоева А.И., главный врач	88672-25-19-74	roddom-176@mail.ru

24.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Родильный дом № 2» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	Белавина Елена Борисовна, инженер программист	9627495768	roddom268@list.ru
25.	Государственное автономное учреждение здравоохранения «Республиканский офтальмологический центр» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	Бестолова Зарина Дмитриевна, заместитель директора по медицинской части – главный врач	8-918-826-62-35	zarina.bek2014@yandex.ru
26.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканский центр охраны здоровья семьи и репродукции» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия – Алания	Ядигарова Зенфира Тимуровна, зам. главного врача по лечебной работе	89888796240	f.centre@mail.ru
27.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканский клинический центр фтизиопульмонологии» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия – Алания	Кобесов Николай Викторович, заместитель главного врача	8-918-821-21-15	Kobesovnl@mail.ru